CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
MILANO · LODI · MONZA E BRIANZA
ALTO MAGENTINO

Magenta, Lunedì 28 Luglio 2024
PROT. N 73 .2025 SG/SG

Alla Cordiale attenzione degli Egr.
Imprenditori Associati
Titolari di Pubblico Esercizio
LORO INDIRIZZI MAIL

PROGETTO

PUBBLICO ESERCIZIO **QUALIFICATO**

Iniziativa **Confcommercio Alto Magentino**

Il desiderio di realizzare un **DISCIPLINARE** per le Attività ed Imprese che operano nel **SETTORE DELLA SOMMINISTRAZIONE AL PUBBLICO DI ALIMENTI E BEVANDE**, quali ad esempio **BAR, PUB, RISTORANTI, PIZZERIE** nasce dalla volontà di Confcommercio di dotare i titolari di queste attività di uno **STRUMENTO CAPACE DI VALORIZZARE IL VOSTRO PUBBLICO ESERCIZIO** e rendere, facilmente riconoscibile alla propria clientela, fidelizzata e potenziale, l'attenzione, la cura, il rispetto delle normative ma, soprattutto, la passione e professionalità con la quale viene offerto e proposto il servizio.

In questi termini, di seguito, il testo del **DISCIPLINARE** e le sue le componenti, sicuramente in possesso e dotazione della Vostra Impresa per far si che il Vostro Esercizio possa essere identificato quale **PUBBLICO ESERCIZIO QUALIFICATO** e, quindi, essere promosso e valorizzato dalla nostra Confcommercio.

Aderire a questa iniziativa è **SEMPLICISSIMO**.

Occorre solamente inviare una mail a m.altomagentino@unione.milano.it nella quale si evidenzia l'impegno e conferma della **ADOZIONE DEL DISCIPLINARE CONFCOMMERCIO**.

CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA
MILANO · LODI · MONZA E BRIANZA
ALTO MAGENTINO

RicevereTe poi una **VETROFANIA**, da esporre all'**INTERNO dei Vostri locali**, a beneficio della clientela, o replicarla sui Vostri Menu o sui Vostri profili social entrando, così, a far parte della **RETE DI PUBBLICI ESERCIZI QUALIFICATI E DI QUALITA' cui la nostra Organizzazione darà corpo divenendo, quindi, riferimento anche per le eventuali prossime iniziative** che insieme potremo realizzare o quelle che desidereTe proporci.

Siamo sicuri che non perdereTe questa opportunità di **VALORIZZAZIONE E PROMOZIONE GRATUITA della Vostra attività** e, in attesa dei Vostri fondamentali riscontri, nell'informare che la Segreteria Confcommercio è ad immediata disposizione per ogni eventuale chiarimento allo 02.9793174 (Int.1) nell'occasione si inviamo i Migliori Saluti.

Grazie per l'attenzione.

Dott. Simone Ganzebi
IL DIRETTORE

Allegato:

- **Disciplinare Confcommercio | Pubblico Esercizio QUALIFICATO**

PROGETTO

PUBBLICO ESERCIZIO **QUALIFICATO**

DISCIPLINARE Confcommercio Alto Magentino

Disciplinare per i Bar, Pub ed i Pubblici Esercizi Associati a Confcommercio Alto Magentino

Di seguito le attività, impegni e propositi assunti da questo Pubblico Esercizio a rispetto della Normativa disciplinante il settore della somministrazione al pubblico di alimenti e bevande, della cura ed attenzione verso il cliente e del contesto nel quale questo Esercizio genera VALORE, QUALITA' ed ATTENZIONE

---

1. Finalità del Disciplinare

- Valorizzare il proprio senso di appartenenza a CONFCOMMERCIO.
- Garantire un elevato standard qualitativo del servizio e dei prodotti.
- Tutelare il cliente e valorizzare il proprio settore.
- Rispettare le normative di riferimento del settore e le Ordinanze assunte dalla Amministrazione.

---

2. Standard Strutturali e Igienico-Sanitari

- Rispetto delle normative HACCP.
- Check-list delle attività di pulizia giornaliera, settimanale e mensile.
- Esposizione visibile della licenza e delle certificazioni igienico-sanitarie.

---

3. Qualità dei Prodotti

- Utilizzo di materie prime certificate (es. caffè 100% arabica, latte fresco, prodotti DOP/IGP).
- Menù stagionali per garantire freschezza e varietà.
- Offerta di opzioni per intolleranze (es. lattosio, glutine).
- Lista allergeni sempre visibile e aggiornata.

---

4. Standard di Servizio

- Tempo massimo di attesa:
  - 2 min per il caffè al banco
  - 5 min per servizio al tavolo
- Tavoli sempre puliti e in ordine.
- Ricevuta fiscale sempre consegnata, anche su richiesta.

---

5. Comunicazione e Trasparenza

- Listino prezzi visibile all'interno e all'esterno.
- Menu aggiornato e chiaro, con descrizione dei prodotti.
- Presenza online aggiornata (Google Maps, social media, sito web).

---

6. Certificazione del Disciplinare

- Esposizione del Logo Pubblico Esercizio QUALIFICATO in maniera ben visibile all'interno del locale oppure sui menu forniti alla clientela o, ancora, sui profili social del Pubblico Esercizio.